

尚普咨询 · 洞察2025

Shangpu Consulting · Insight 2025

消费趋势系列报告

2025年一~三季度身体护理用品市场洞察报告

Consumer Trends Report Series – Q1-Q3 2025 Body Care Products Category Market Insights

2025年12月

尚普咨询集团
SHANGPU GROUP

尚普咨询集团作为中国领先的独立市场研究机构，自2008年成立以来，始终深耕市场研究领域，获得国家统计局首批颁发涉外调查许可资质，累计完成各类专业咨询项目逾20,000项，以深厚积淀持续赋能企业战略决策。

17年来，依托对超过15,000个消费品类的长期监测及千万级线上商家的动态追踪，结合对海量消费者样本需求特征与偏好的深刻洞察，尚普咨询持续在各类细分赛道构建专业、精准的市场研究体系。在消费需求持续迭代、市场竞争日益复杂的背景下，洞悉品类趋势成为企业制胜未来的关键。

2025年上半年，面对中国市场的新格局与消费趋势的变化，尚普咨询集团发布《洞察2025：消费趋势系列报告》。旨在通过专业的市场扫描与前瞻分析，揭示各品类的核心发展趋势、竞争态势及消费者行为变迁，为行业参与者提供权威的数据支撑与明晰的战略指引，助力把握2025年市场先机。

CONTENTS

目 录

- 1 核心发现
- 2 品类洞察
- 3 消费洞察

 女性占62%是主要消费群体，26-35岁占34%为核心消费者。

 二线城市占31%市场集中度较高，一线和新一线合计49%。

 个人自主决策占67%主导购买行为，社交媒体影响仅8%。

启示

✓ 聚焦核心消费人群

品牌应重点针对26-35岁女性，特别是二线城市消费者，开发符合其需求的产品和营销策略。

✓ 强化产品功效与安全

由于消费者自主决策度高，品牌需突出产品实际效果和安全性，以赢得信任，减少对社交媒体的依赖。

-  基础保湿型产品偏好率24%最高，功能型和天然有机型分别占19%和16%。
-  单次消费支出集中在50-100元占38%，价格敏感度集中于30-80元范围占63%。
-  产品功效27%和成分安全22%是关键购买因素，合计近50%。

启示

✓ 优化中端价格带产品

品牌应重点布局30-80元价格区间，平衡性价比与安全性，以满足主流市场需求。

✓ 突出基础护理功能

聚焦保湿、清洁等日常需求，强化产品功效和成分透明，以吸引注重实用性的消费者。

 消费者主要通过电商平台28%和社交媒体22%了解产品，合计占50%。

 购买渠道以综合电商35%和垂直电商18%为主，合计占53%。

 社交广告偏好32%和亲友口碑推荐28%是主要影响方式，合计占60%。

启示

✓ 加强数字渠道整合

品牌应深化电商平台合作，利用社交媒体进行精准营销，提升线上购物体验和转化率。

✓ 利用口碑传播效应

鼓励真实用户分享和行业专家推荐，建立信任关系，以口碑驱动消费决策和品牌忠诚度。

核心逻辑：聚焦女性年轻群体，以功效安全为核心，优化性价比

1、产品端

- ✓ 强化基础保湿和功能性产品开发
- ✓ 开发便捷实用包装，如瓶装和管装

2、营销端

- ✓ 利用社交平台和口碑传播推广
- ✓ 聚焦中端价格带，优化定价策略

3、服务端

- ✓ 提升退货和客服体验满意度
- ✓ 加强智能推荐和客服支持服务

CONTENTS

目 录

- 1 核心发现
- 2 品类洞察
- 3 消费洞察

- 2.1 研究说明
- 2.2 市场规模
- 2.3 品牌榜单
- 2.4 价格洞察
- 2.5 品类热词

1、研究内容

Research Contents

- **剖析** 2025年一~三季度各月天猫、京东、抖音的市场情况；
- **评估** 整体及各平台 CR10 市场集中度；
- **洞察** 身体护理用品线上市场不同价位产品销量与销售额占比，品牌布局；
- **分析** 热词词云，洞察市场趋势与消费者需求。

2、研究对象

Research Object

- 研究对象为天猫、京东、抖音三大线上平台上销售身体护理用品品类的品牌、店铺、单品；
- 消费者在天猫、京东、抖音平台对身体护理用品的购买行为；
- 身体护理用品市场的整体线上销售趋势。

3、研究方法

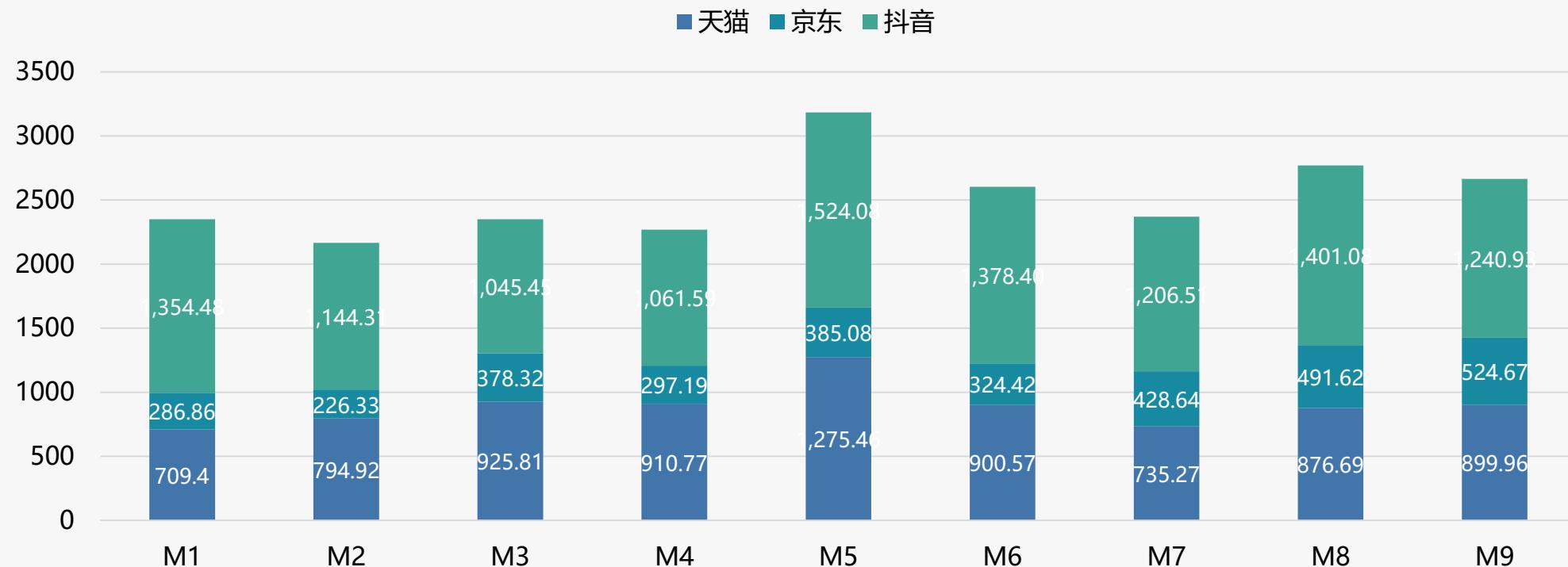
Research Method

- **数据分析法**：收集并整理天猫、京东、抖音线上销售数据，运用数据分析工具与技术，计算身体护理用品品类销售额、销售占比、CR10 等关键指标，量化分析市场规模、品牌竞争与价格情况
- **对比分析法**：对比不同月份、不同平台身体护理用品品类销售数据，以及国货与国外品牌销售表现

抖音领先天猫京东 Q2高峰Q3回调

- ◆ 从平台份额看，抖音以约96.5亿元总销售额领先，天猫约78.4亿元次之，京东约33.4亿元。抖音月均超10亿元，显示其直播电商在身体护理品类的高渗透率，但波动较大，需关注流量稳定性。天猫在M5达峰值12.8亿元，可能与促销活动相关，京东份额虽低但呈上升趋势，反映其用户忠诚度提升。
- ◆ 从月度趋势看，整体销售额在M5达峰值约31.8亿元，主要受抖音和天猫驱动，可能与夏季消费旺季及促销活动有关。M7出现明显回调至约23.7亿元，或因季节性需求减弱。从平台增长性看，京东销售额从M1的2.9亿元增至M9的5.2亿元，表现稳健，可能受益于物流优势及会员体系。抖音虽总量高，但M9环比M8下降，需警惕增长放缓风险。建议企业多平台布局以分散风险，并关注抖音ROI优化。

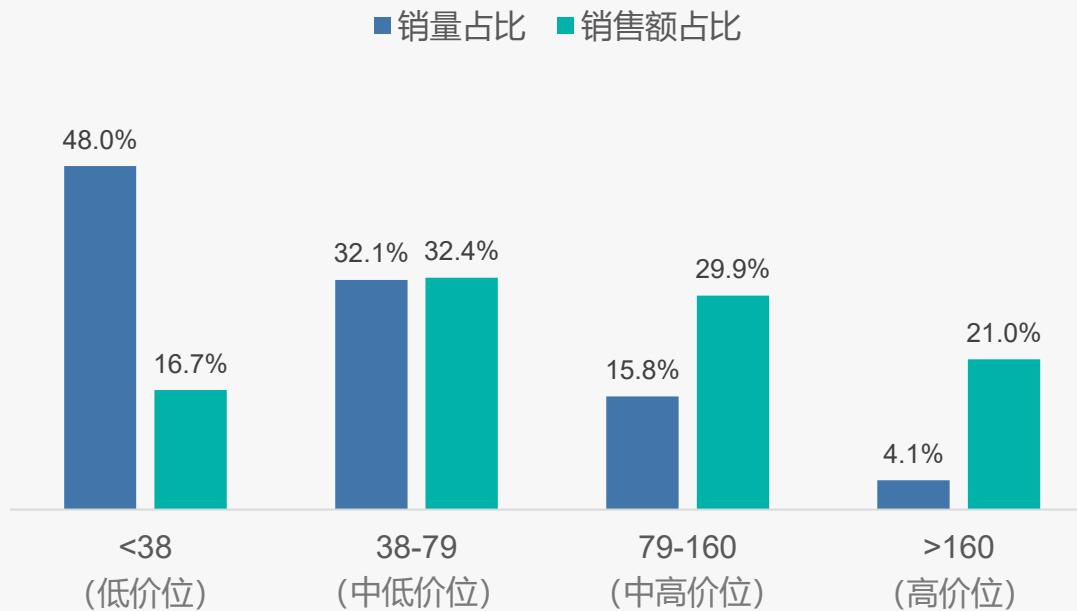
2025年一~三季度身体护理用品品类线上销售规模（百万元）



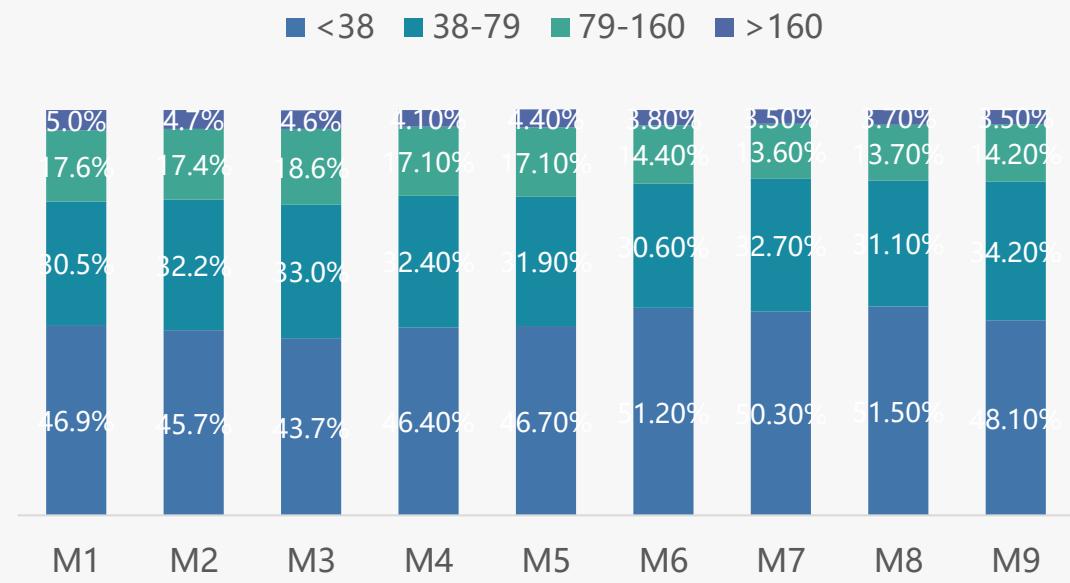
身体护理市场低端主导高端盈利

- ◆ 从价格区间销售趋势看，低端市场 (<38元) 呈现销量主导但利润贡献有限的特征，销量占比48.0%仅贡献16.7%销售额，表明该区间产品单价低、利润空间有限。中端市场 (38-79元) 实现销量与销售额均衡，占比均超30%，是市场稳定器。高端市场 (>160元) 虽销量仅4.1%，但贡献21.0%销售额，显示高溢价产品的盈利能力强劲，建议优化产品组合以提升整体ROI。
- ◆ 月度销量分布显示季节性波动明显，M6-M8月低端产品 (<38元) 销量占比突破50%，较M1提升约5个百分点，反映夏季消费降级趋势。同时高端产品 (>160元) 占比从M1的5.0%降至M9的3.5%，表明高价产品需求受季节影响较大。中端产品 (38-79元) 占比相对稳定，在30%-34%间波动，建议企业加强

2025年一~三季度身体护理用品线上不同价格区间销售趋势

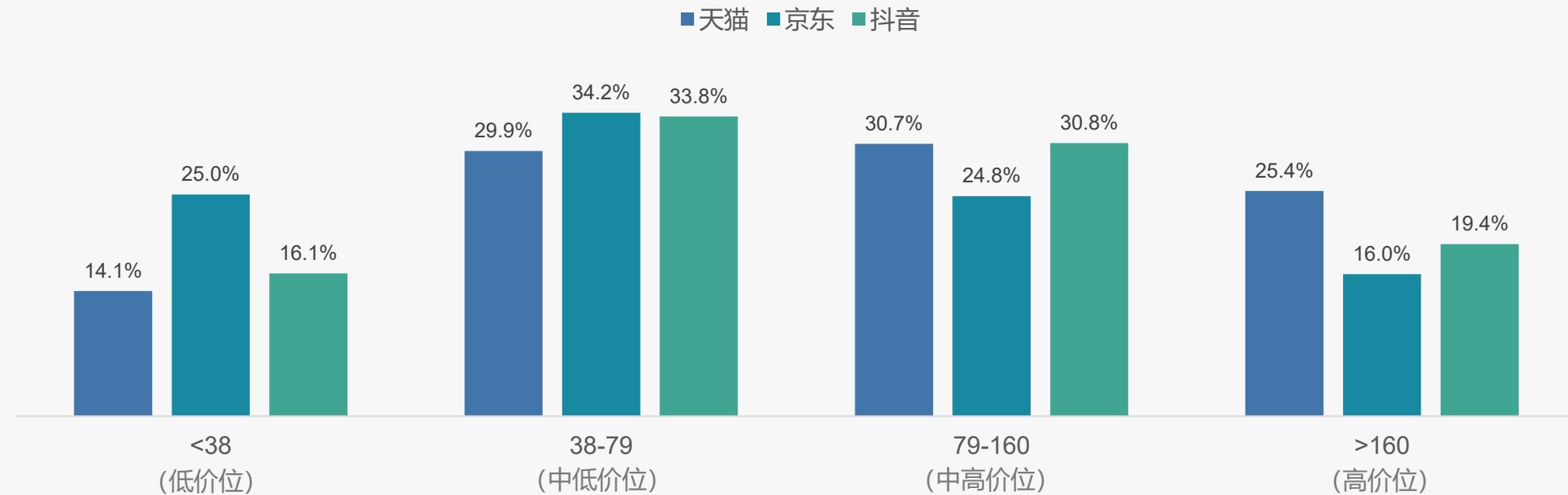


身体护理用品线上价格区间-销量分布



- ◆ 从价格区间分布看，天猫平台呈现明显的中间价位主导特征，38-160元区间合计占比达60.6%，显示消费者偏好中高端产品；京东则在中低价位（<79元）占比达59.2%，价格敏感度较高。各平台价格结构差异显著：天猫高端市场（>160元）占比25.4%为最高，显示品牌溢价能力较强；京东低价市场（<38元）占比25.0%突出，反映其供应链优势。
- ◆ 从市场竞争格局分析，天猫在79-160元核心区间占比30.7%领先，京东在38-79元区间以34.2%占据优势，抖音在多个区间表现均衡但无绝对优势。建议天猫巩固高端市场，京东强化中端渗透，抖音需提升高端产品转化率以优化ROI。

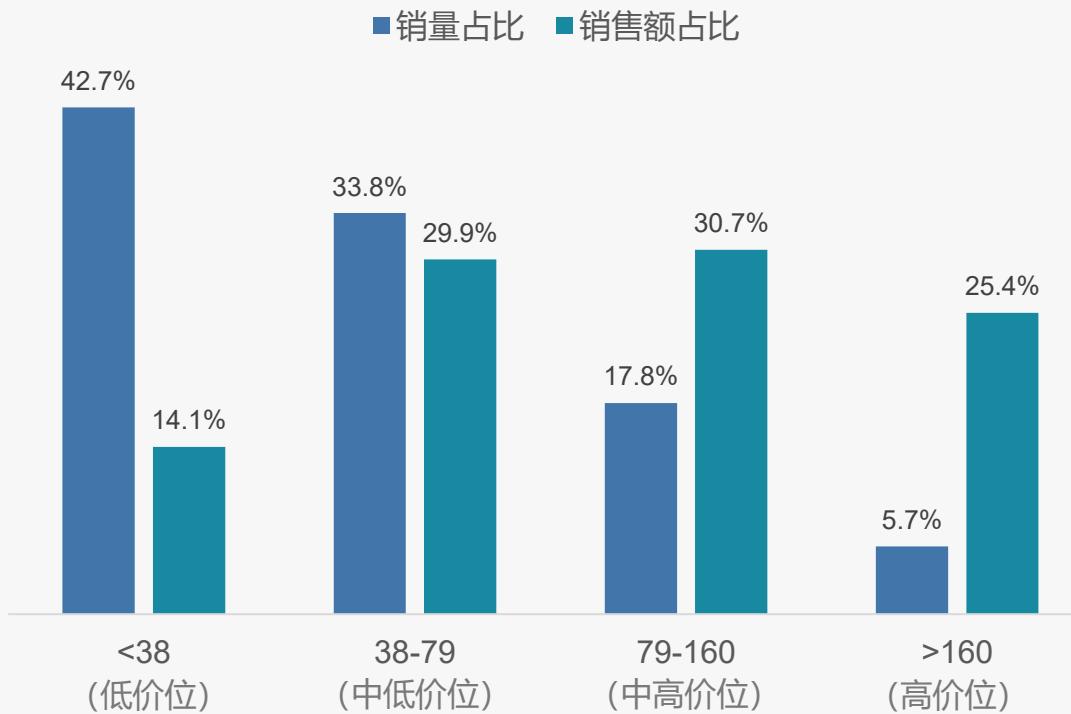
2025年一~三季度各平台身体护理用品不同价格区间销售趋势



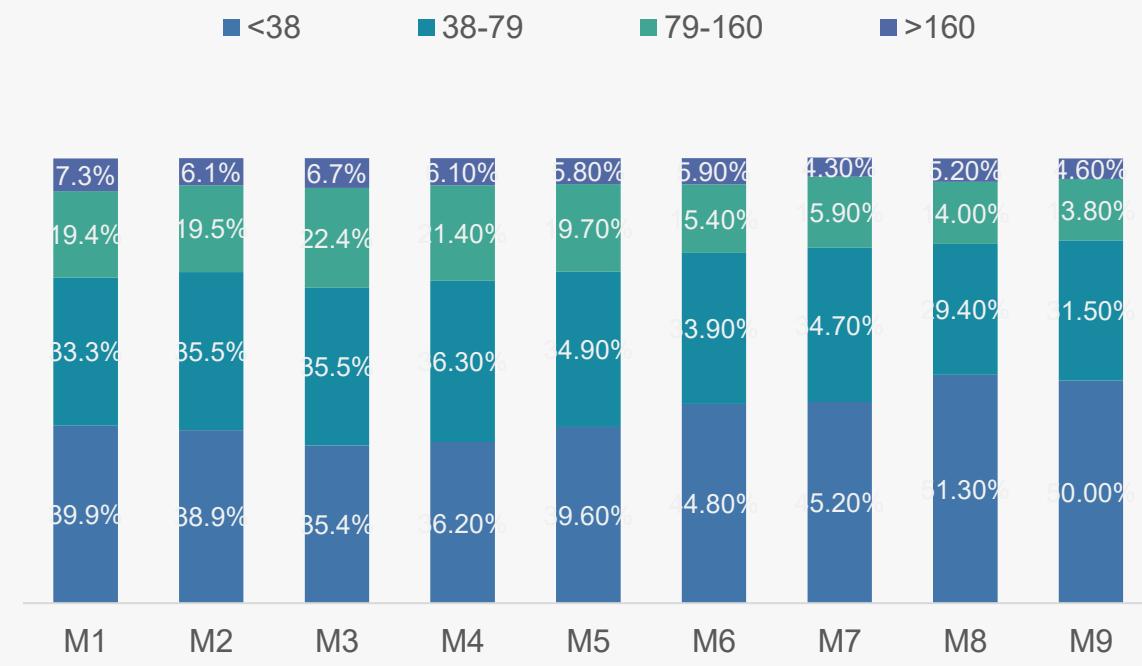
低价销量增 高价利润稳 中端市场稳

- ◆ 从价格区间结构看，天猫平台呈现明显的销量与销售额倒挂现象。低价区间 (<38元) 贡献42.7%销量但仅占14.1%销售额，而高价区间 (>160元) 以5.7%销量贡献25.4%销售额，显示高端产品具有更高的客单价和利润空间。中高端区间 (79-160元) 销售额占比达30.7%，是市场的重要支撑。
- ◆ 从月度趋势看，低价区间销量占比持续攀升，从M1的39.9%增至M9的50.0%。中高端区间 (79-160元) 占比从19.4%降至13.8%。这反映消费降级趋势明显，或受促销活动影响，低价产品渗透率增强。从业务策略角度，低价产品虽提升市场渗透率，但可能拉低整体毛利率；高价产品贡献显著销售额，需加强品牌溢价。建议优化产品组合，平衡销量与利润，同时关注中端市场 (38-79元) 稳定占比，以维持市场基本盘。

2025年一~三季度天猫平台身体护理用品不同价格区间销售趋势



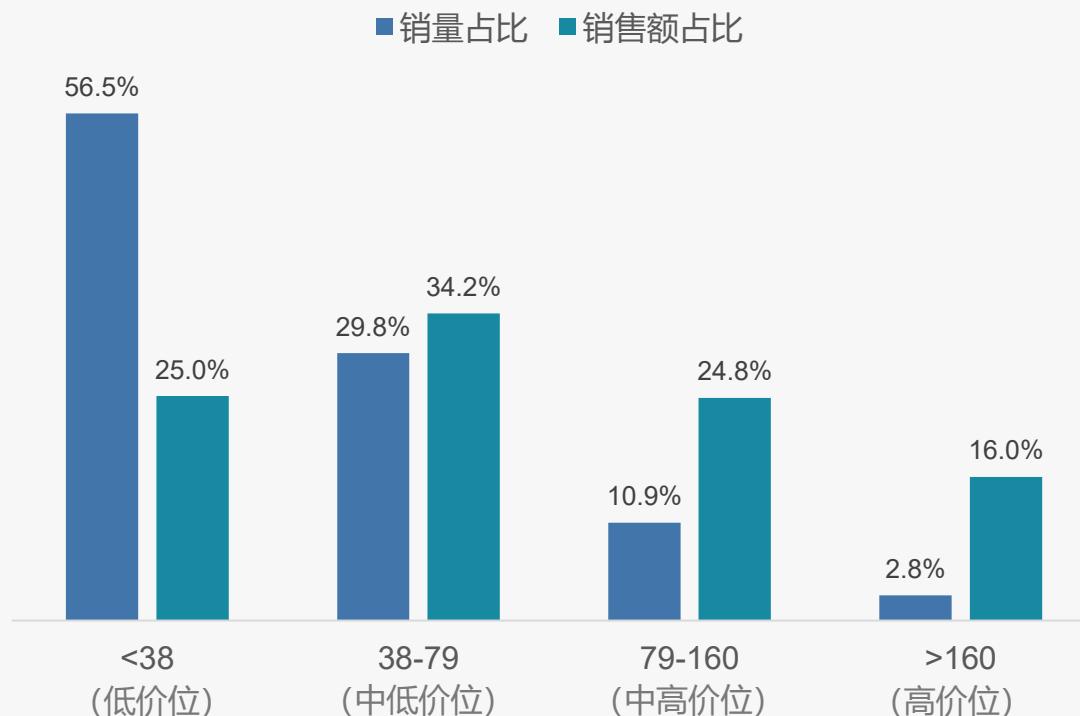
天猫平台身体护理用品价格区间-销量分布



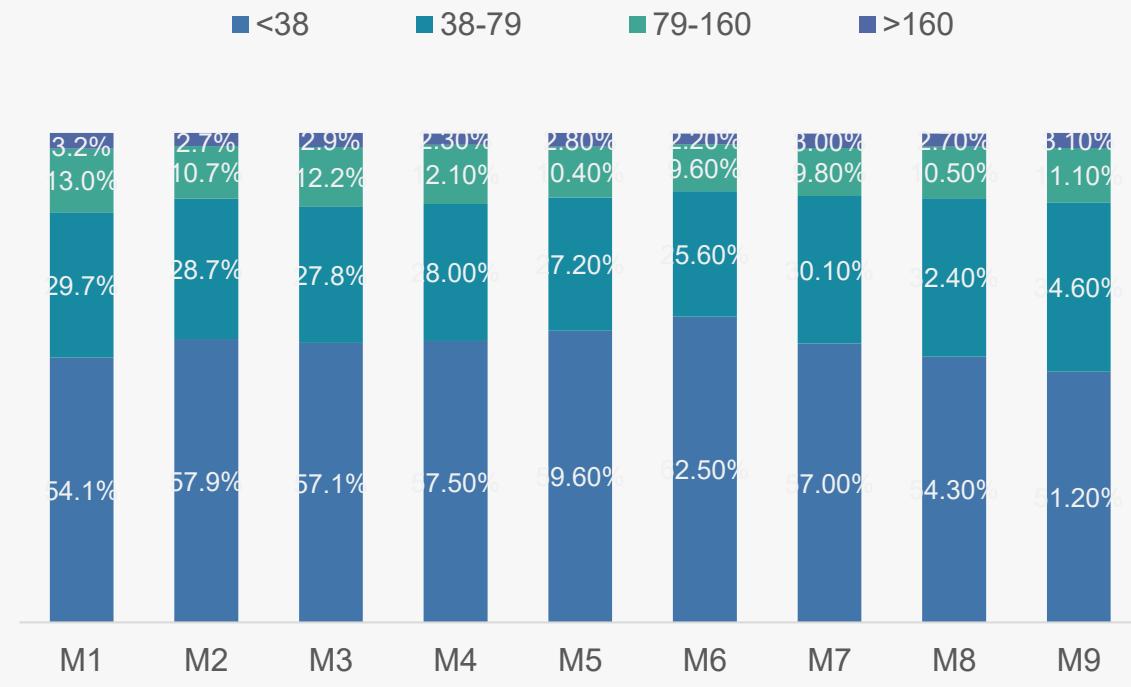
京东身体护理中低价主导销量高价值集中

- ◆ 从价格区间结构分析，<38元低价位产品贡献了56.5%的销量但仅占25.0%的销售额，呈现高销量低价值特征；38-79元中低价位区间销量占比29.8%却贡献34.2%的销售额，成为核心价值区间；79-160元中高价位区间以10.9%的销量贡献24.8%的销售额，显示较高客单价。整体呈现销量向低价集中、销售额向中高价位集中的结构性特征。
- ◆ 从月度趋势分析，<38元区间销量占比从M1的54.1%波动上升至M6的62.5%峰值后回落至M9的51.2%，呈现先升后降趋势；38-79元区间则从29.7%波动上升至M9的34.6%，显示中低价位产品需求增长；79-160元区间从13.0%下降至11.1%，>160元区间相对稳定。表明消费者在季度中后期向中低价位产品转移。

2025年一~三季度京东平台身体护理用品不同价格区间销售趋势



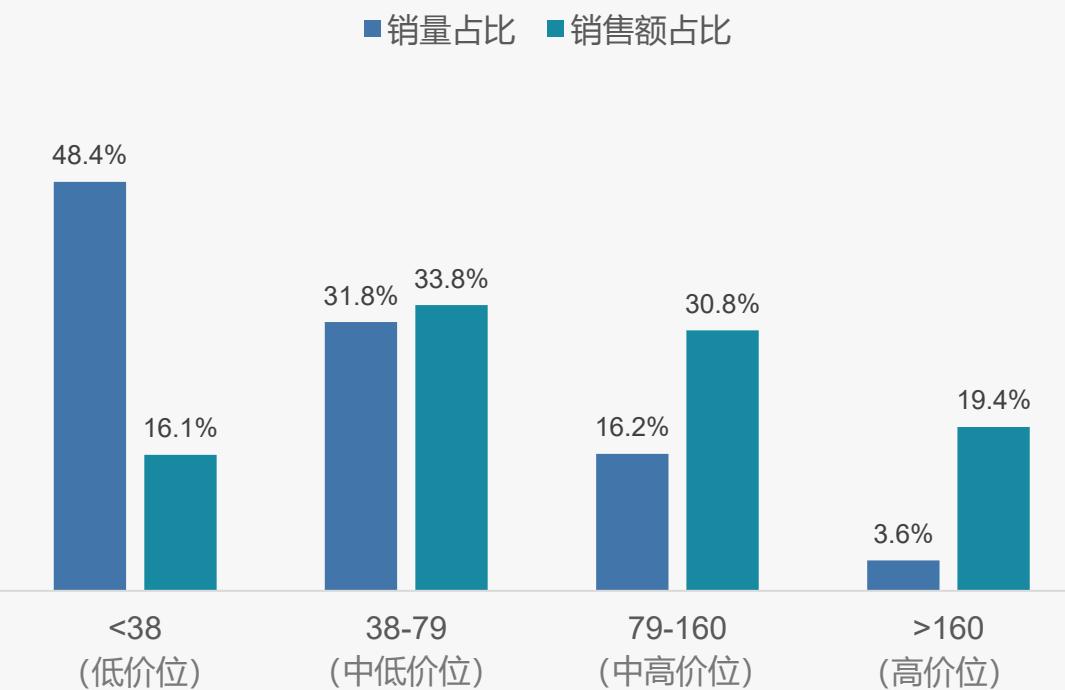
京东平台身体护理用品价格区间-销量分布



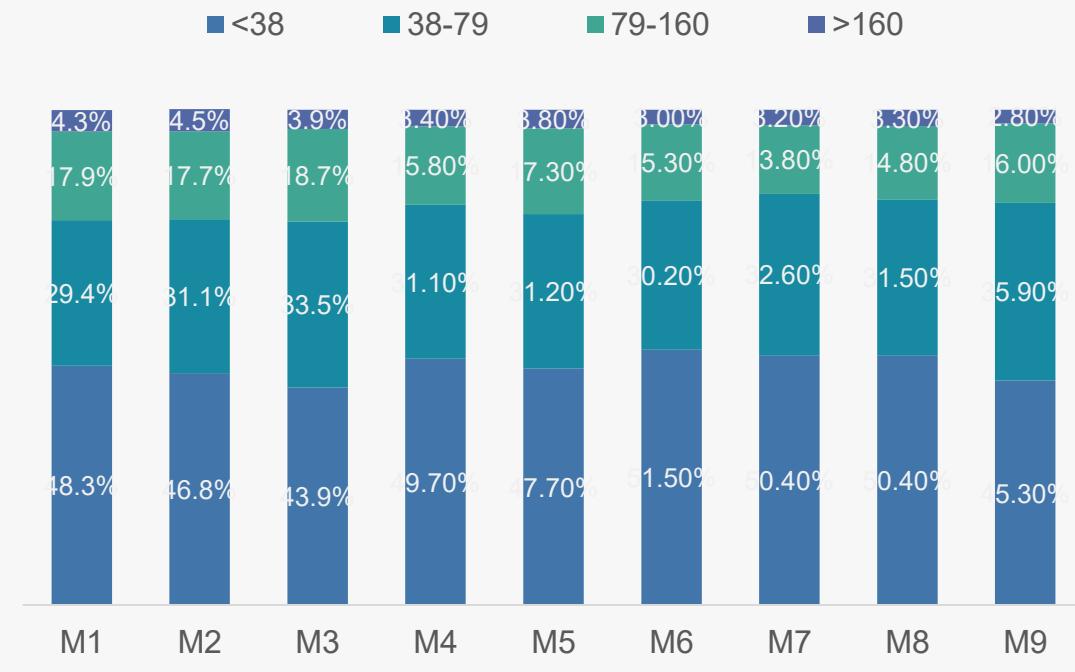
抖音身体护理中高端主导市场趋势

- ◆ 从价格区间销售趋势看，抖音平台身体护理用品呈现典型的金字塔结构。低价区间 (<38元) 销量占比48.4%但销售额仅占16.1%，显示高销量低贡献；中高价区间 (38-160元) 合计销量占比48.0%却贡献64.6%销售额，是核心盈利区；高价区间 (>160元) 销量仅3.6%但销售额占19.4%，利润贡献突出。建议优化产品组合，提升中高端产品渗透率以改善ROI。
- ◆ 分析月度销量分布趋势，低价区间 (<38元) 销量占比在M6达到峰值51.5%，M9回落至45.3%，波动明显；中端区间 (38-79元) 占比从M1的29.4%稳步提升至M9的35.9%，显示消费升级趋势；高端区间 (>160元) 占比从M1的4.3%下降至M9的2.8%，可能受促销活动影响。整体看，消费者偏好向中端价格带转移。

2025年一~三季度抖音平台身体护理用品不同价格区间销售趋势



抖音平台身体护理用品价格区间-销量分布



CONTENTS

目 录

- 1 核心发现
- 2 品类洞察
- 3 消费洞察

- 3.1 研究说明
- 3.2 基础画像及地域差异
- 3.3 消费者行为与场景模式
- 3.4 产品偏好与使用反馈
- 3.5 价格敏感度与支付意愿
- 3.6 品牌忠诚度与竞争者行为
- 3.7 社交传播与内容影响力
- 3.8 家庭决策与场景营销
- 3.9 数字化体验与未来需求

1、研究内容

Research Contents

- 洞察 身体护理用品消费行为、消费场景、消费模式；
- 剖析 消费者产品偏好、使用反馈，价格敏感度、支付意愿；
- 对比 主要品牌忠诚度、品牌竞争行为、竞争烈度；
- 挖掘 消费者营销潜力。

2、研究对象

Research Object

- 最近1年内购买过身体护理用品的消费者；
- 性别、所在城市（一线、新一线、二线、三线）平均分布；
- 聚焦家庭月收入中等水平（3-8万元）人群；
- 聚焦家庭日常采购主要决策者。

3、研究方法

Research Method

投放形式

在线定量调研

投放区域

中国大陆（不含港澳台），充分覆盖主要城市

投放时间

2025年10月

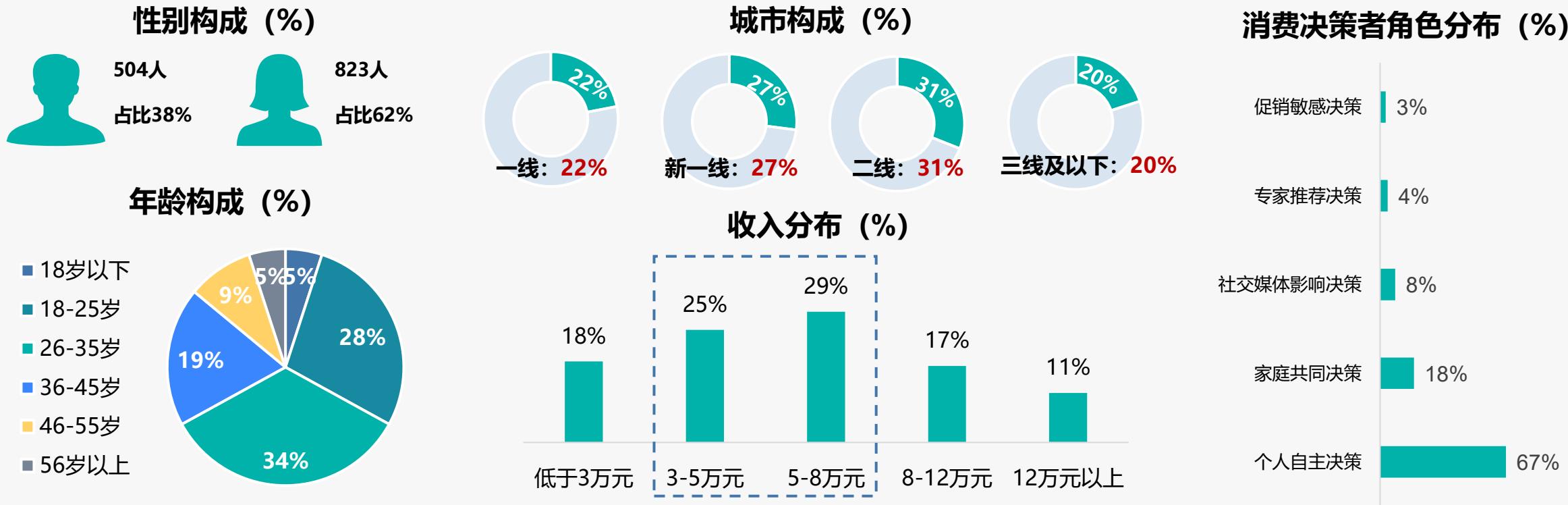
样本数量

N=1327

女性年轻群体主导身体护理消费

- ◆女性占比62%是主要消费群体，26-35岁人群占34%为核心消费者，二线城市占31%市场集中度较高。
- ◆个人自主决策占67%主导购买行为，5-8万元收入群体占29%为消费主力，社交媒体影响决策仅占8%。

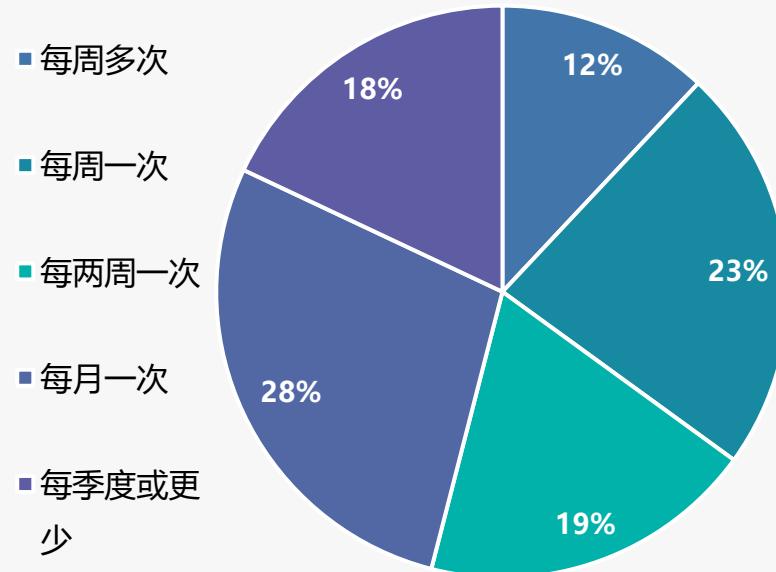
2025年中国身体护理用品消费者画像



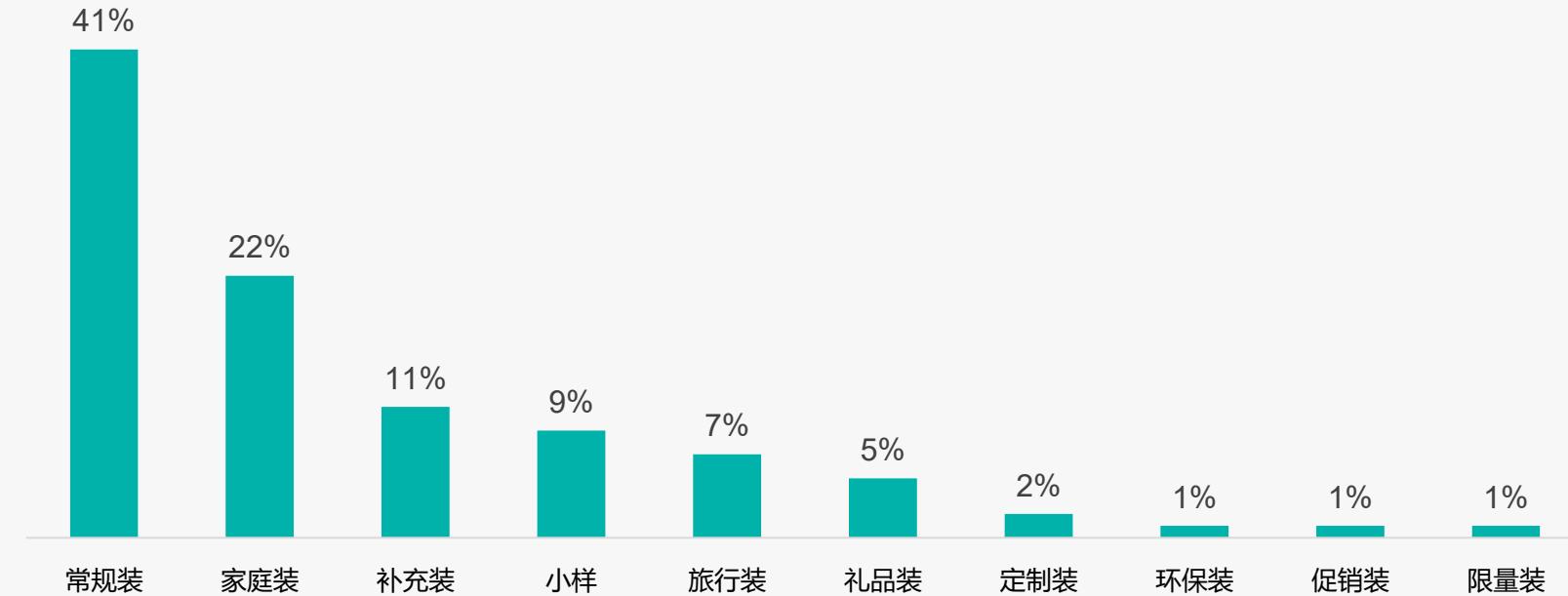
身体护理消费定期为主常规家庭装主导

- ◆ 消费频率以每月一次28%最高，每周一次23%次之，每周多次仅12%，显示定期购买为主流模式。
- ◆ 产品规格中常规装占41%，家庭装占22%，合计超六成，表明日常和家庭使用是核心需求。

2025年中国身体护理用品消费频率分布



2025年中国身体护理用品消费产品规格分布

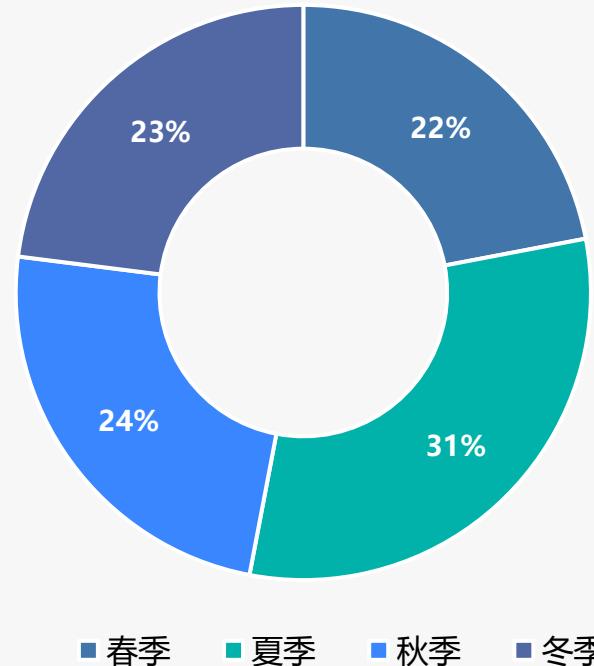


样本：身体护理用品行业市场调研样本量N=1327，于2025年10月通过尚普咨询调研获得

中低价位主导 夏季需求突出 瓶装管装为主

- ◆单次消费支出以50-100元为主，占比38%，夏季消费占比31%最高，显示中低价位和季节性需求突出。
- ◆包装类型中瓶装占35%、管装占28%，瓶装和管装占主导，反映消费者偏好便捷实用的产品形式。

2025年中国身体护理用品消费行为季节分布 2025年中国身体护理用品单次消费支出分布



2025年中国身体护理用品消费品包装类型分布

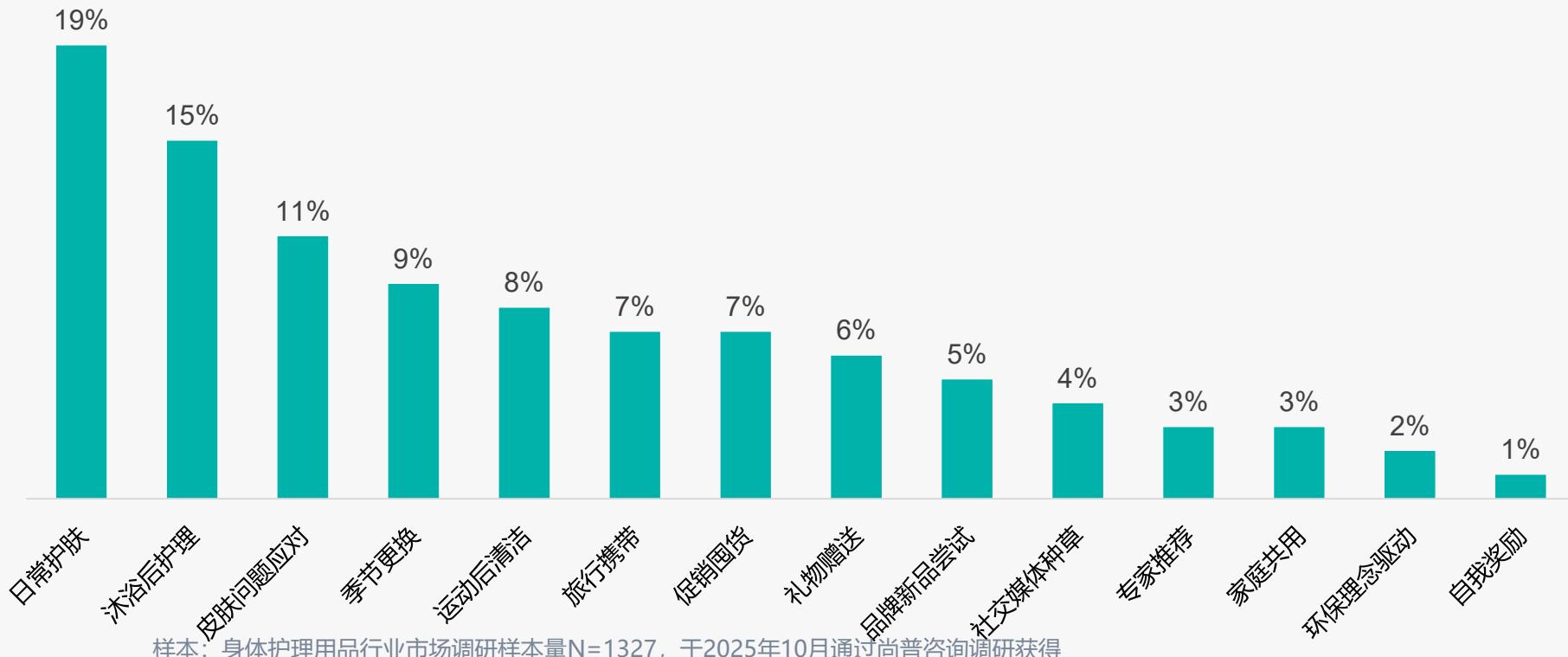


样本：身体护理用品行业市场调研样本量N=1327，于2025年10月通过尚普咨询调研获得

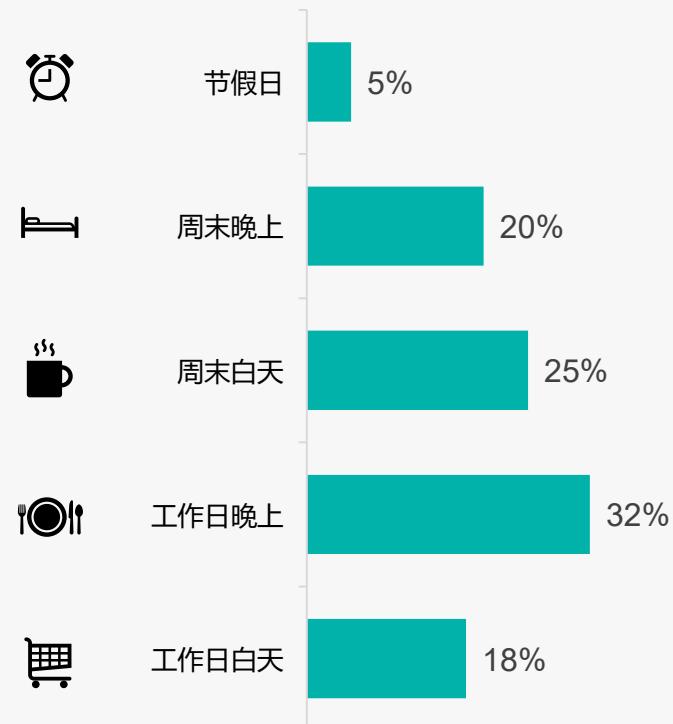
身体护理消费晚间周末为主日常护肤核心

- ◆ 消费场景以日常护肤19%和沐浴后护理15%为主，皮肤问题应对占11%，运动后清洁8%等次要，品牌新品尝试5%和社交媒体种草4%影响较小。
- ◆ 消费时段集中在工作日晚上32%和周末白天25%，工作日白天18%和周末晚上20%次之，节假日仅占5%，显示晚间和周末是消费高峰期。

2025年中国身体护理用品消费场景分布



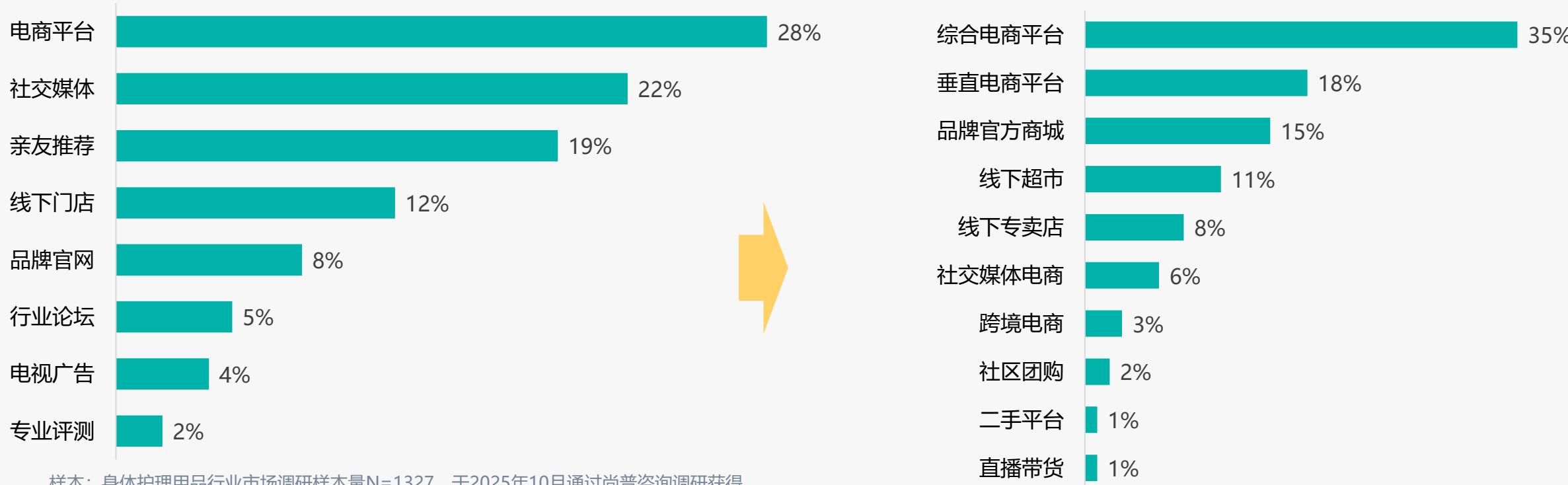
2025年中国身体护理用品消费时段分布



数字渠道主导信息获取 线上购物偏好明显

- ◆ 消费者了解身体护理用品主要通过电商平台（28%）和社交媒体（22%），合计占比50%，数字渠道主导信息获取，亲友推荐（19%）也具影响力。
- ◆ 购买渠道以综合电商平台（35%）和垂直电商平台（18%）为主，合计占比53%，线上购物偏好明显，品牌官方商城（15%）和线下超市（11%）是补充。

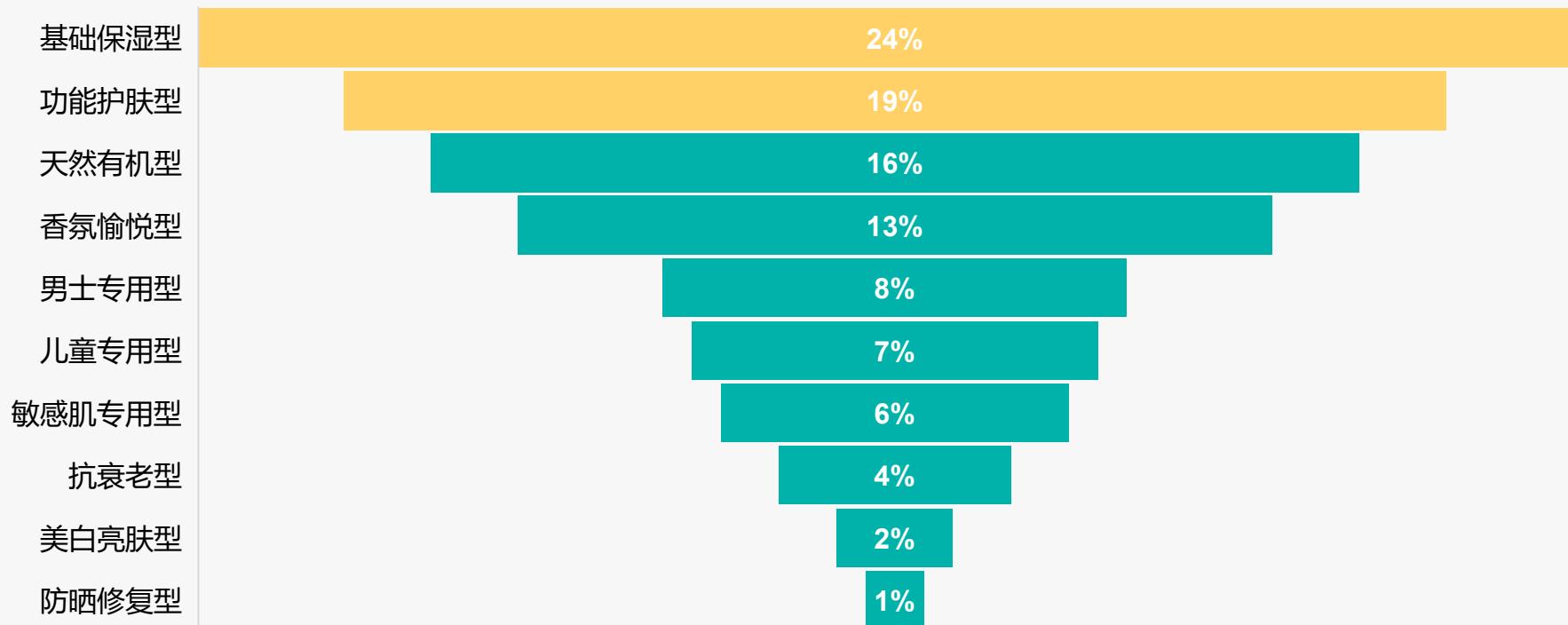
2025年中国身体护理用品消费者了解产品渠道分布 2025年中国身体护理用品消费者购买产品渠道分布



样本：身体护理用品行业市场调研样本量N=1327，于2025年10月通过尚普咨询调研获得

- ◆基础保湿型产品以24%偏好率领先，功能护肤型占19%，天然有机型占16%，显示市场以日常需求为主，功能性和健康趋势增长显著。
- ◆香氛愉悦型占13%，男士、儿童、敏感肌专用型分别占8%、7%、6%，细分市场潜力大；抗衰老、美白、防晒修复型份额较低，高端需求有限。

2025年中国身体护理用品消费产品偏好类型分布



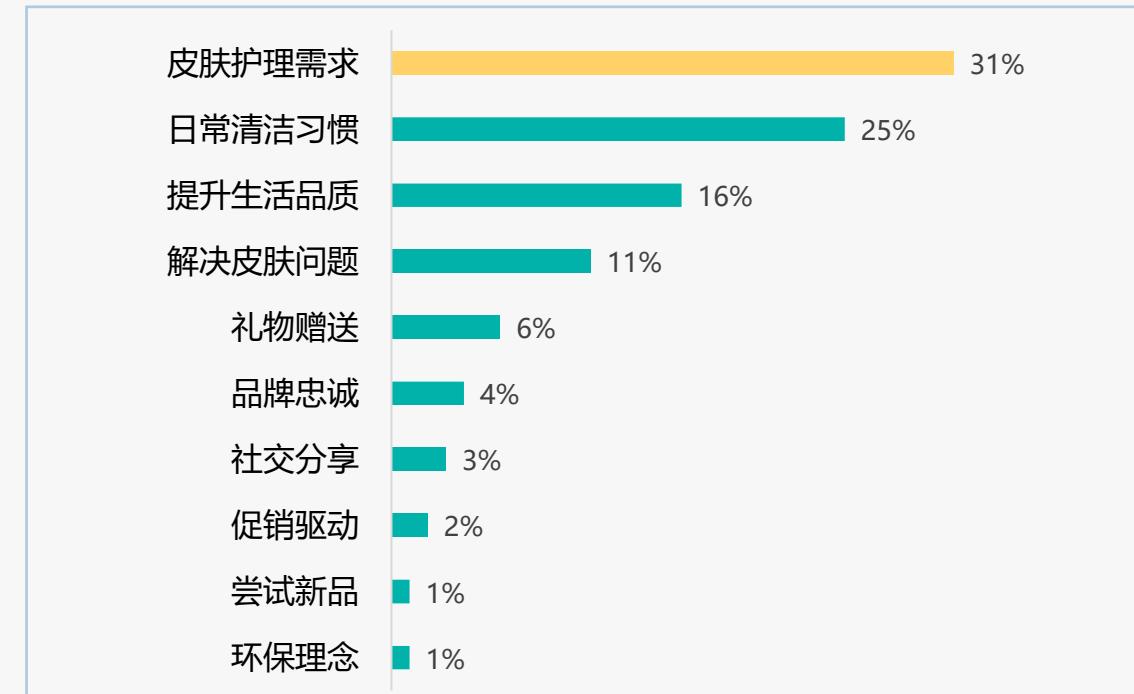
样本：身体护理用品行业市场调研样本量N=1327，于2025年10月通过尚普咨询调研获得

- ◆产品功效27%和成分安全22%是吸引消费的关键因素，合计近50%，显示消费者高度关注效果与安全。价格优惠18%和品牌口碑12%次之。
- ◆皮肤护理需求31%和日常清洁习惯25%是消费的真正原因，合计超50%，表明身体护理用品主要满足基础护肤与清洁需求。

2025年中国身体护理用品吸引消费关键因素分布



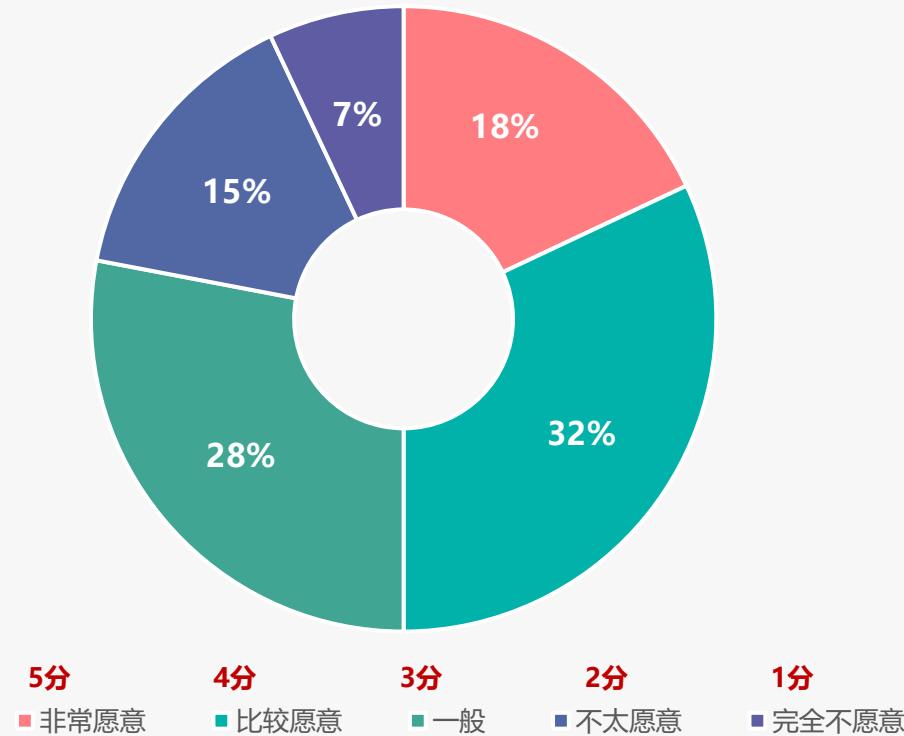
2025年中国身体护理用品消费真正原因分布



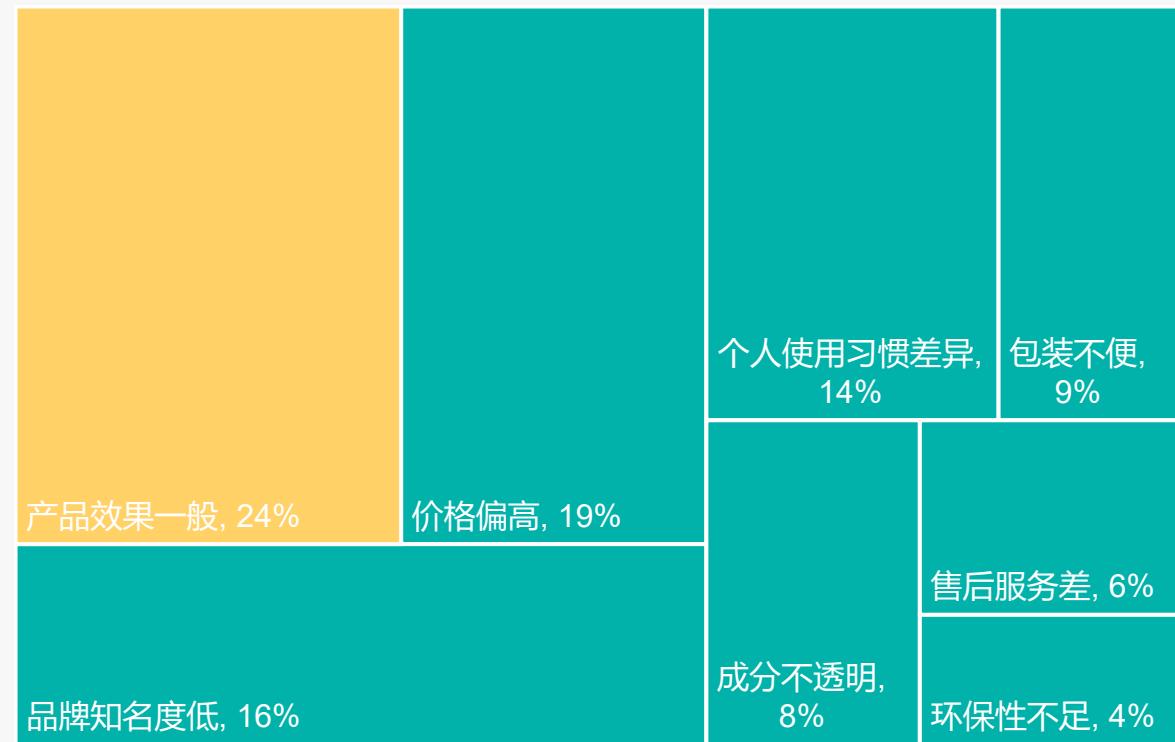
样本：身体护理用品行业市场调研样本量N=1327，于2025年10月通过尚普咨询调研获得

- ◆调查显示，50%的消费者愿意推荐身体护理用品，但22%的消费者不愿推荐，主要因产品效果一般（24%）和价格偏高（19%），提示需提升产品效果与优化定价。
- ◆品牌知名度低（16%）是推荐意愿的另一关键障碍，结合其他原因如成分不透明（8%），凸显加强品牌建设和产品透明度的重要性。

2025年中国身体护理用品向他人推荐意愿分布



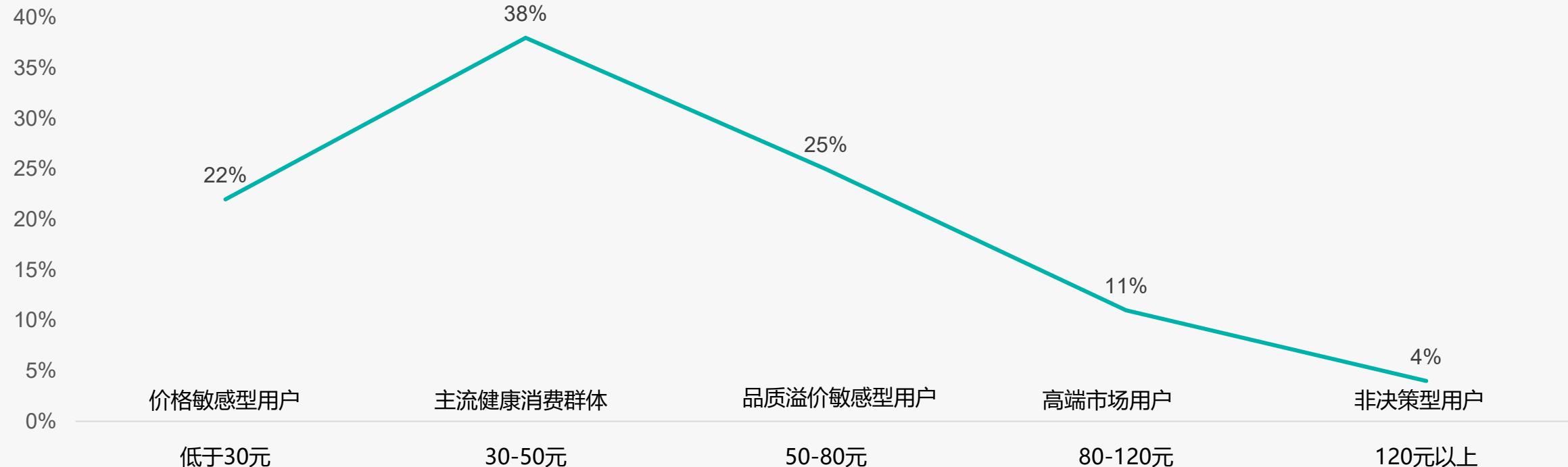
2025年中国身体护理用品不愿向他人推荐原因分布



样本：身体护理用品行业市场调研样本量N=1327，于2025年10月通过尚普咨询调研获得

- ◆身体护理用品价格接受度显示，30-50元区间占比最高，为38%，表明消费者偏好中等价位产品，低价和高价市场相对较小。
- ◆价格敏感度集中在30-80元范围，占63%，这提示企业可重点优化此价格带产品，以提升市场竞争力。

2025年中国身体护理用品消费产品最大规格价格接受度

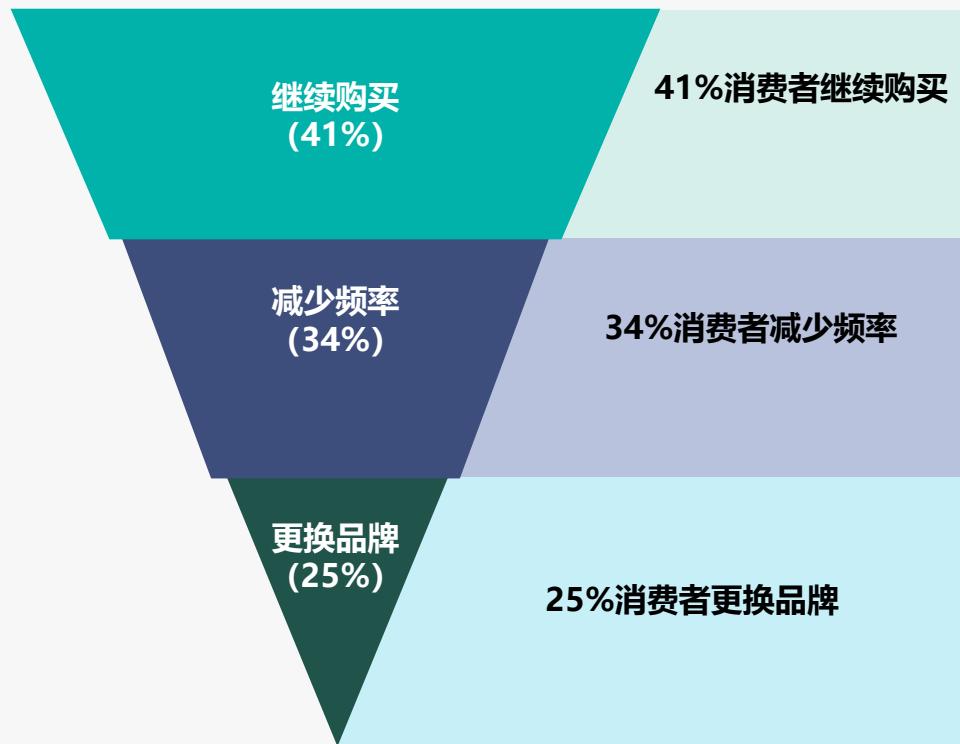


样本：身体护理用品行业市场调研样本量N=1327，于2025年10月通过尚普咨询调研获得

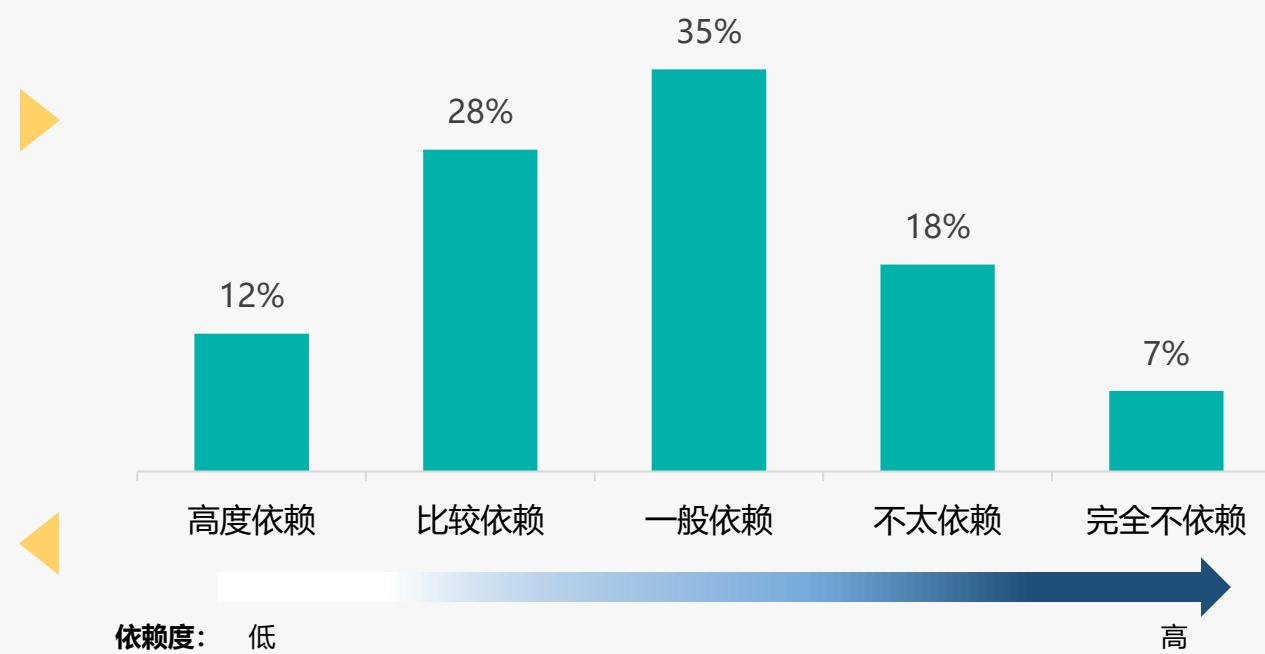
注：以常规装规格身体护理用品为标准核定价格区间

- ◆ 价格上涨10%后，41%消费者继续购买，品牌忠诚度较高，但34%减少频率和25%更换品牌显示价格敏感度显著。
- ◆ 促销活动依赖中，35%一般依赖和28%比较依赖合计63%，促销吸引力强，但12%高度依赖和7%完全不依赖需精准定位。

2025年中国身体护理用品价格上涨10%后购买行为分布



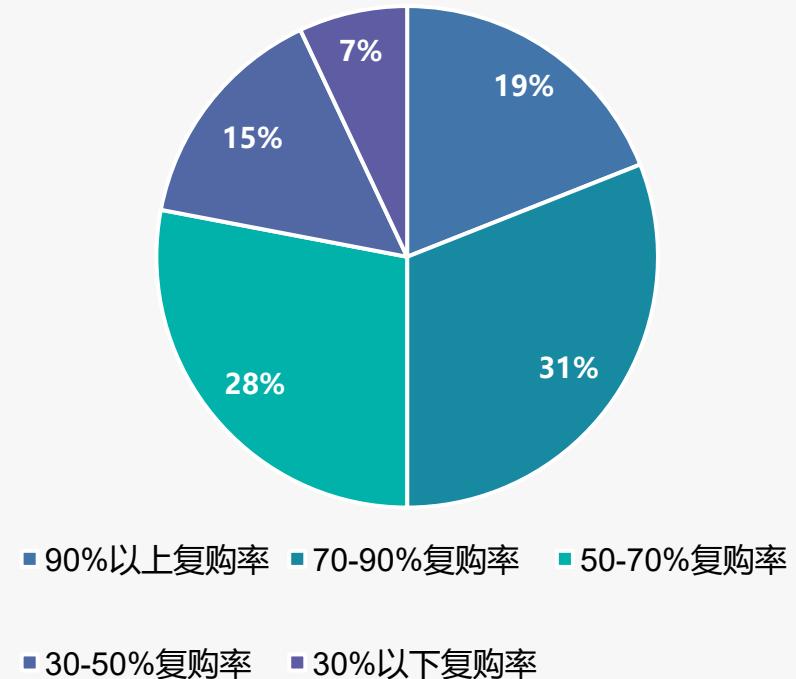
2025年中国身体护理用品对促销活动依赖程度分布



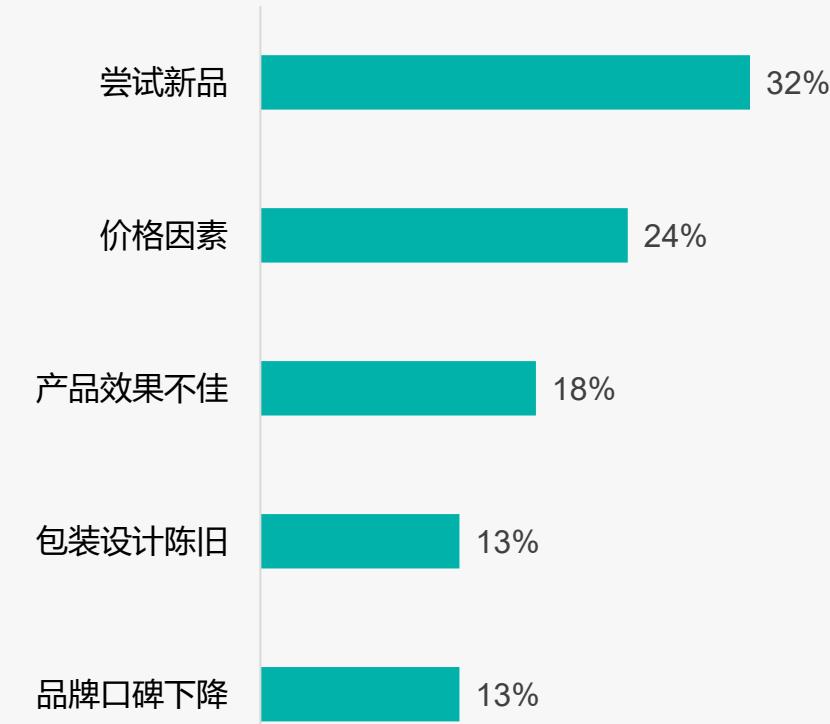
样本：身体护理用品行业市场调研样本量N=1327，于2025年10月通过尚普咨询调研获得

- ◆复购率数据显示，70-90%复购率占比最高，为31%，但高忠诚度用户仅19%，表明品牌忠诚度有待提升。
- ◆更换品牌原因中，尝试新品占32%，价格因素占24%，显示消费者对新品兴趣强且价格敏感度高。

2025年中国身体护理用品固定品牌复购率分布



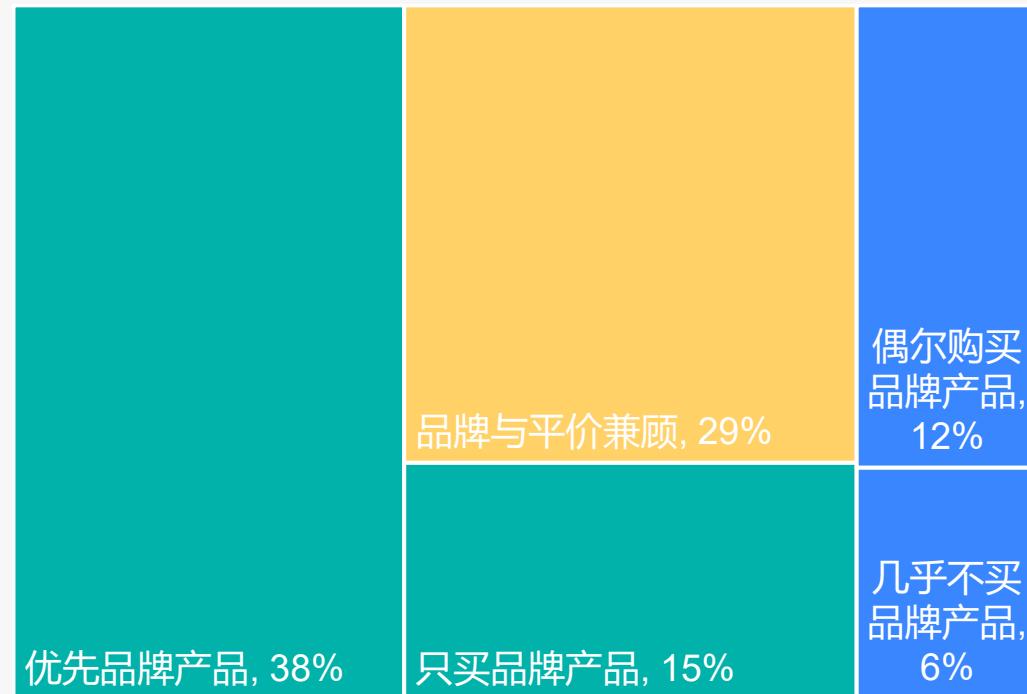
2025年中国身体护理用品更换品牌原因分布



样本：身体护理用品行业市场调研样本量N=1327，于2025年10月通过尚普咨询调研获得

- ◆消费意愿显示，优先品牌产品占比38%，品牌与平价兼顾占比29%，合计67%，表明消费者普遍重视品牌但兼顾性价比，品牌忠诚度有限。
- ◆品牌态度中，高度信任和比较信任合计56%，一般信任占比28%，多数消费者持积极态度，但信任度有提升空间，需强化营销。

2025年中国身体护理用品消费品牌产品意愿分布



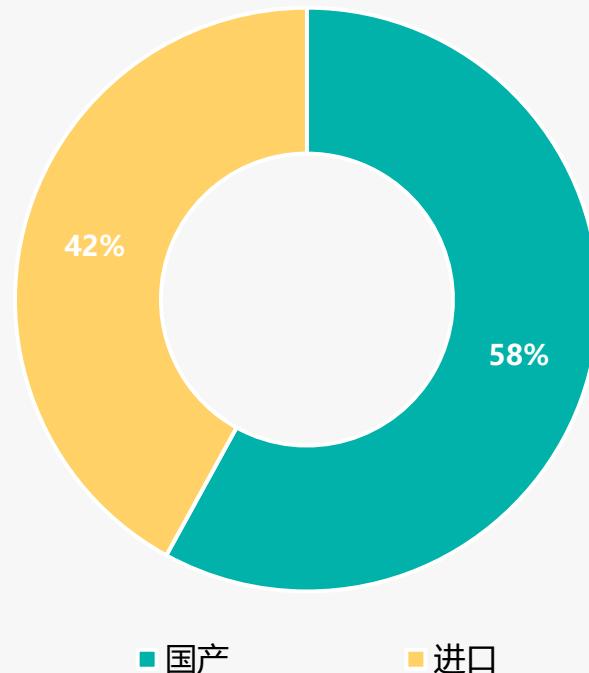
2025年中国身体护理用品对品牌产品态度分布



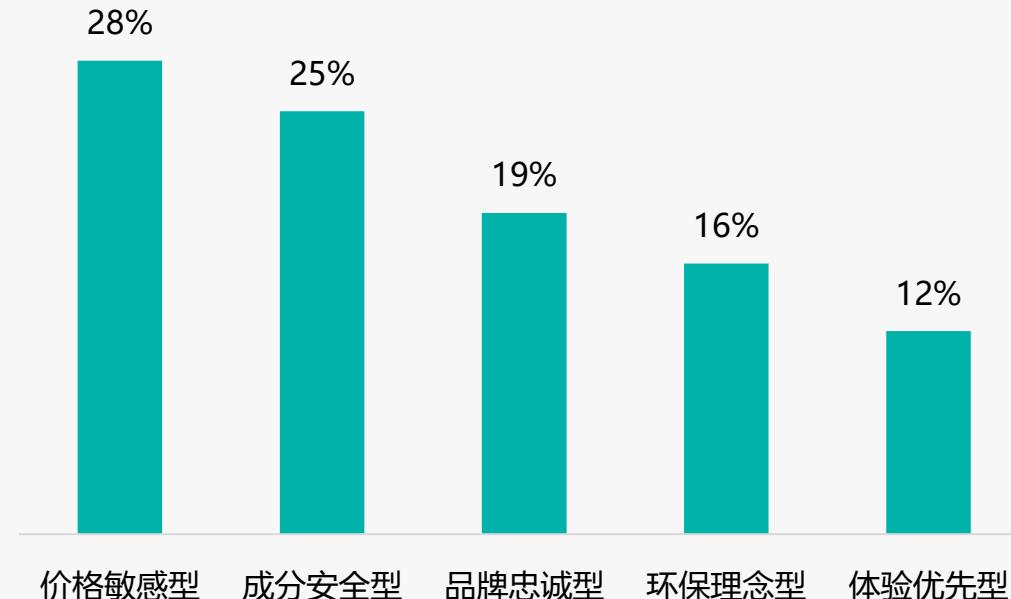
样本：身体护理用品行业市场调研样本量N=1327，于2025年10月通过尚普咨询调研获得

- ◆国产品牌消费占比58%，进口品牌占42%，显示国产身体护理用品市场主导地位，但进口品牌竞争激烈。
- ◆价格敏感型占28%，成分安全型占25%，两者合计超一半，表明消费者高度关注性价比和安全性。

2025年中国身体护理用品国产和进口品牌消费分布



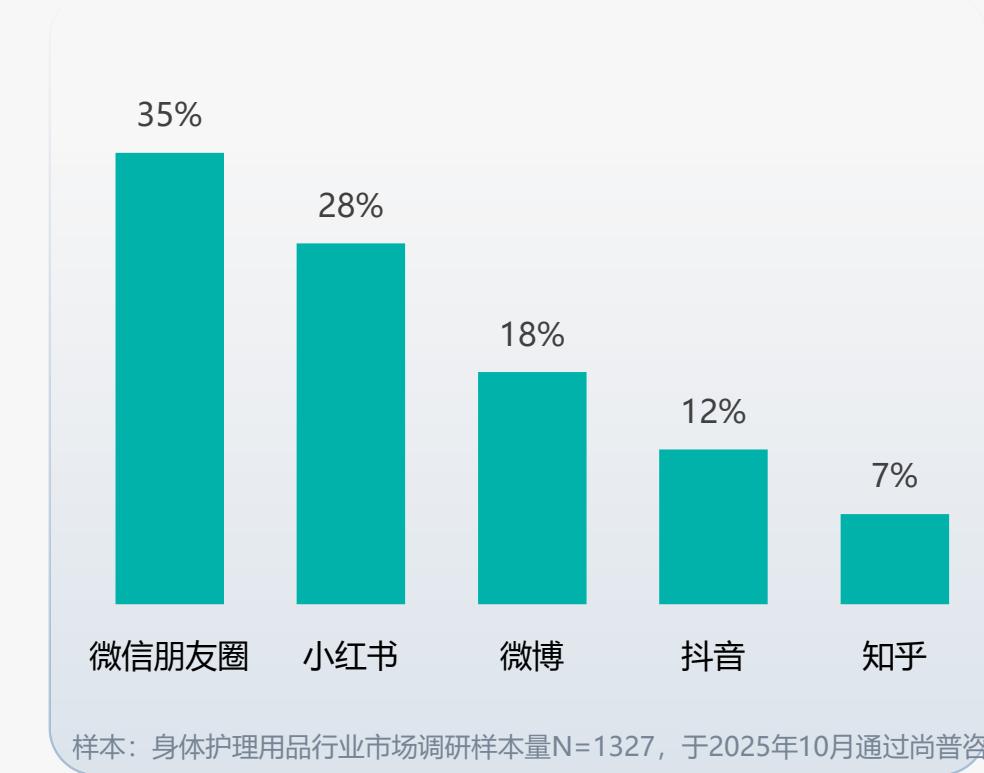
2025年中国身体护理用品品牌偏好类型分布



样本：身体护理用品行业市场调研样本量N=1327，于2025年10月通过尚普咨询调研获得

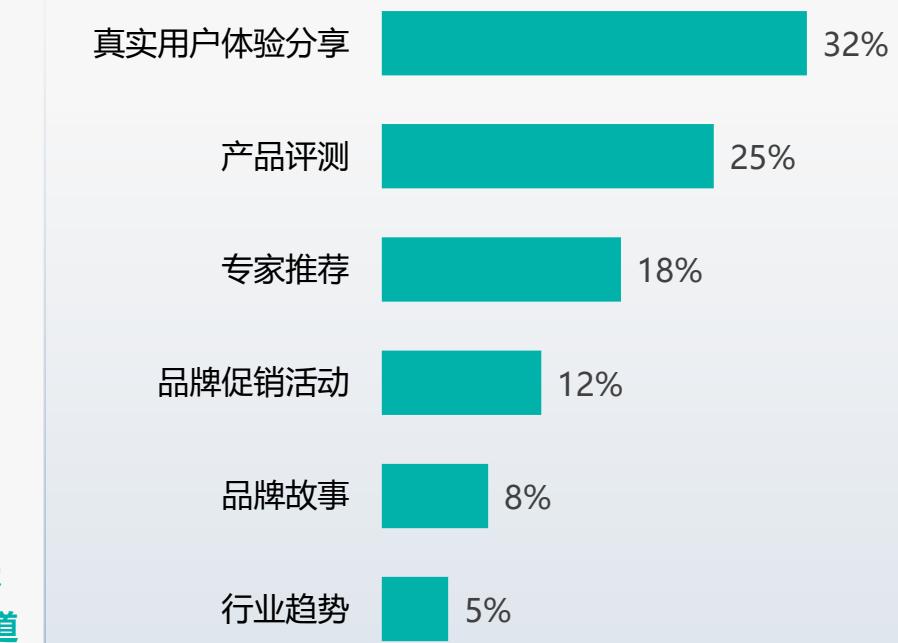
- ◆ 社交分享渠道中，微信朋友圈占35%，小红书占28%，两者合计超60%，表明社交媒体是身体护理用品推广的关键平台。
- ◆ 内容类型上，真实用户体验分享占32%，产品评测占25%，合计超50%，显示消费者更重视真实性和实用性。

2025年中国身体护理用品社交分享渠道分布



2025年中国身体
护理用品社交分
享渠道分布

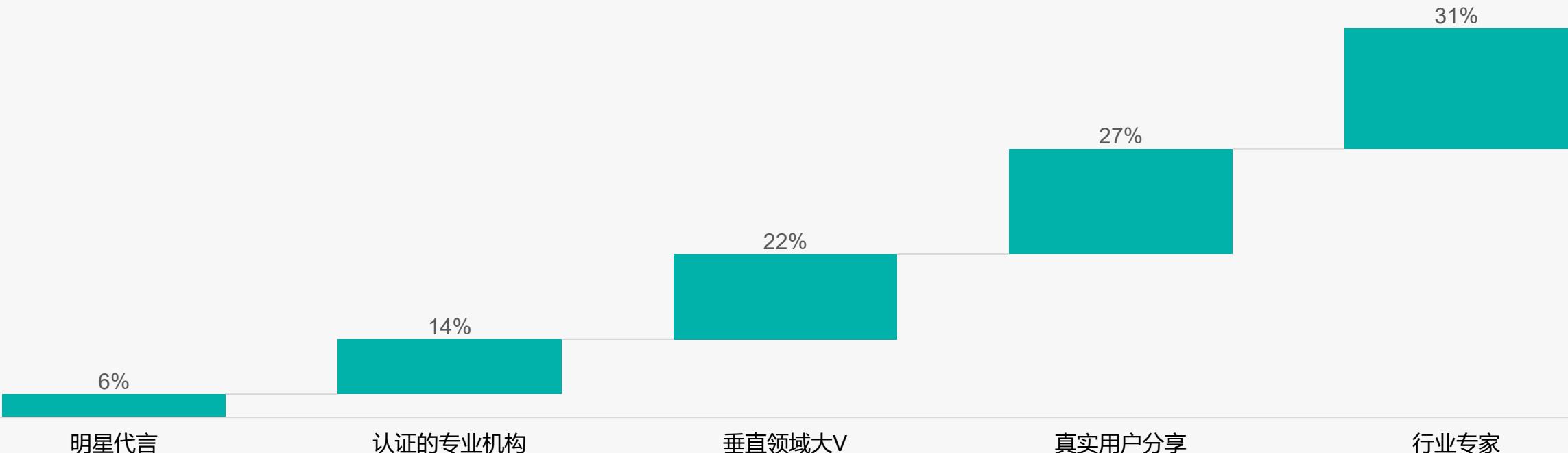
2025年中国身体护理用品社交渠道获取内容类型分布



样本：身体护理用品行业市场调研样本量N=1327，于2025年10月通过尚普咨询调研获得

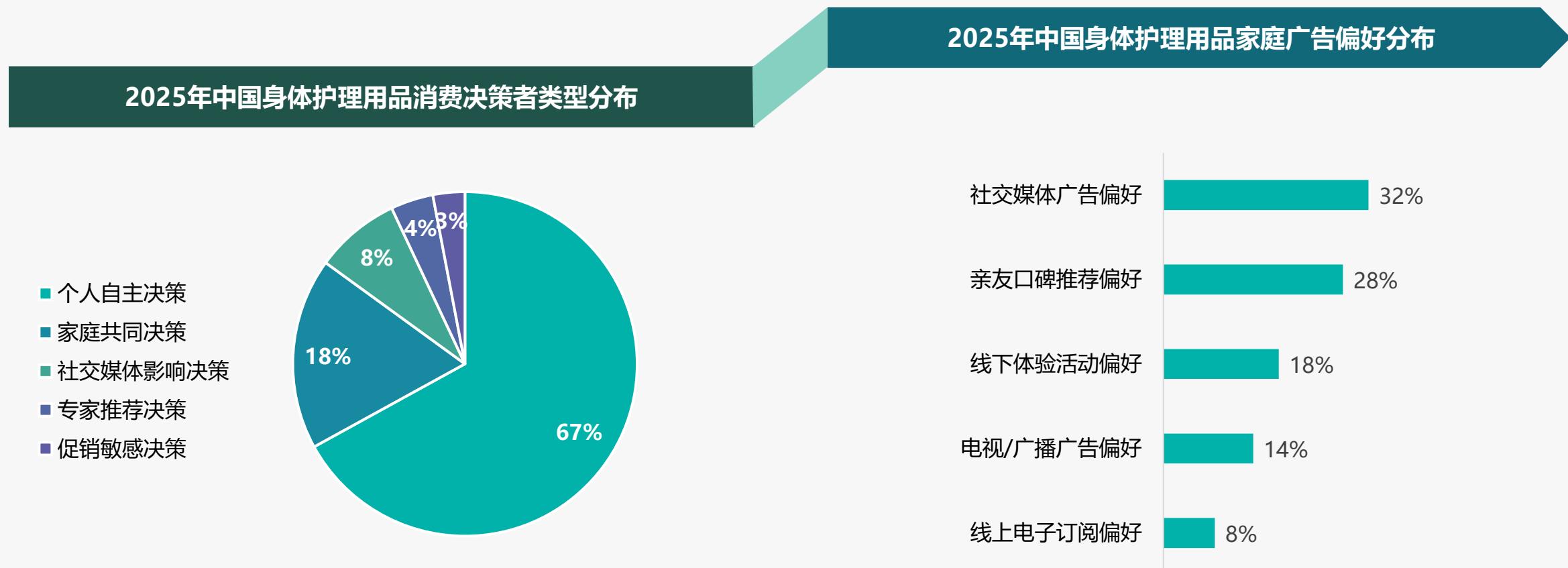
- ◆ 消费者在社交渠道最信任行业专家（31%）和真实用户分享（27%），显示专业知识和实际体验是身体护理用品选择的核心因素。
- ◆ 垂直领域大V占22%，认证机构14%，明星代言仅6%，表明细分影响力和个人化推荐更受重视，名人效应作用有限。

2025年中国身体护理用品社交渠道信任博主类型分布



样本：身体护理用品行业市场调研样本量N=1327，于2025年10月通过尚普咨询调研获得

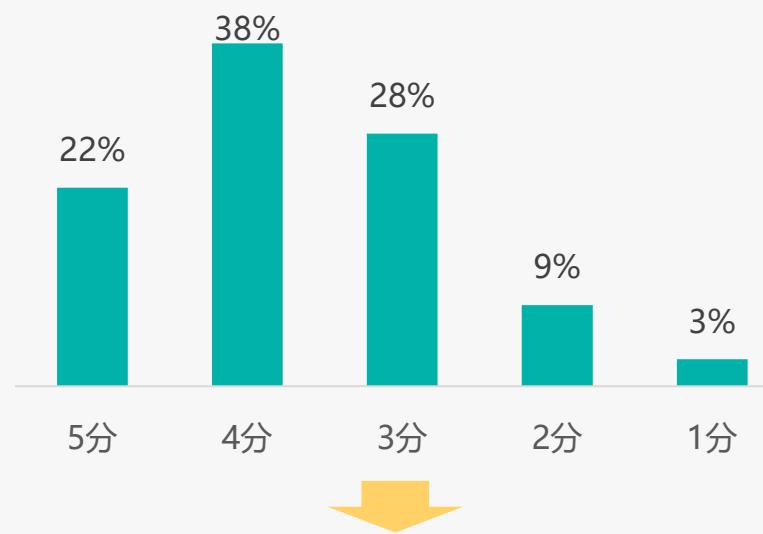
- ◆社交媒体广告偏好最高，占32%，亲友口碑推荐偏好为28%，合计60%，显示数字渠道和社交信任在身体护理用品消费中起主导作用。
- ◆线下体验活动偏好为18%，电视/广播广告偏好为14%，线上电子订阅偏好仅8%，表明传统媒体和订阅模式影响力相对较低。



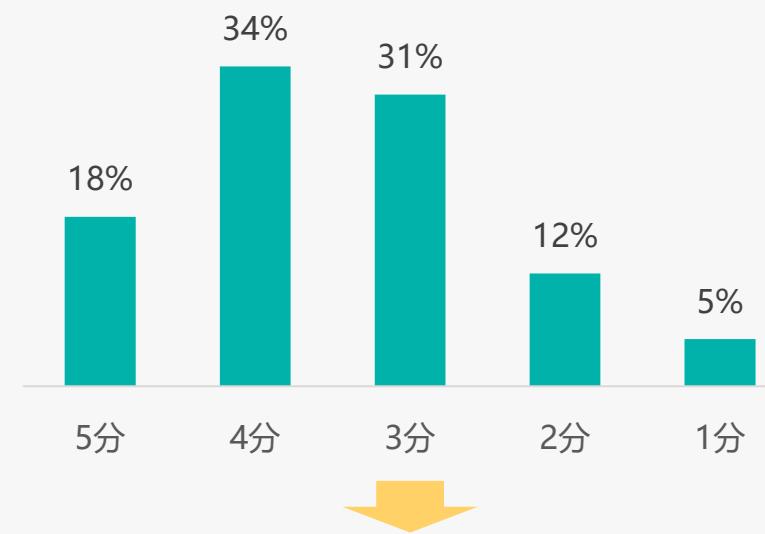
样本：身体护理用品行业市场调研样本量N=1327，于2025年10月通过尚普咨询调研获得

- ◆线上消费流程满意度较高，5分和4分合计占60%，显示多数消费者对购物体验满意，是行业优势点。
- ◆退货体验和客服满意度较低，5分和4分合计分别为52%和55%，需改进以提升消费者忠诚度。

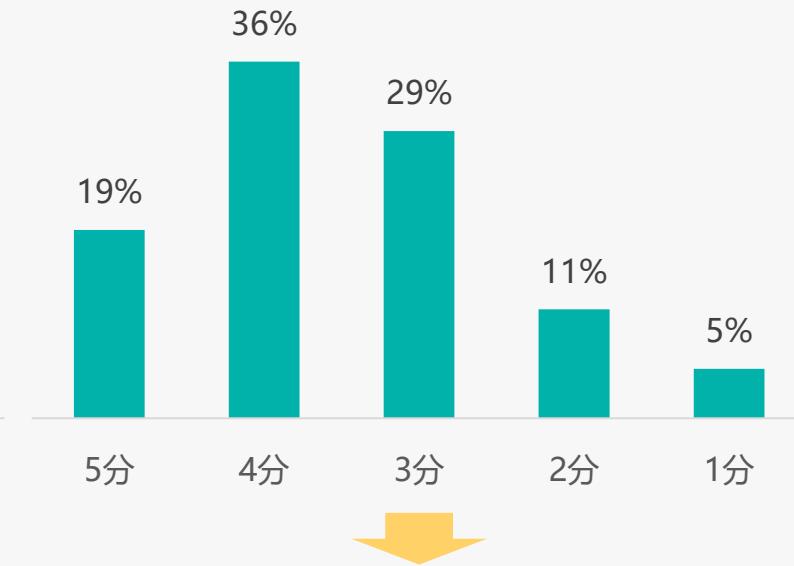
2025年中国身体护理用品线上消费流程
满意度分布（满分5分）



2025年中国身体护理用品退货体
验满意度分布（满分5分）



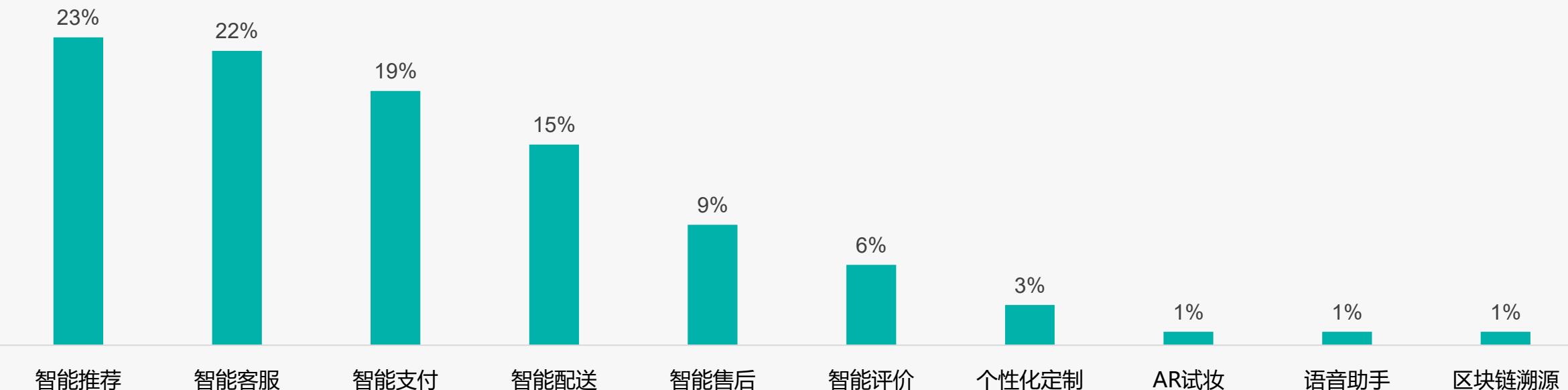
2025年中国身体护理用品线上消费
客服满意度分布（满分5分）



样本：身体护理用品行业市场调研样本量N=1327，于2025年10月通过尚普咨询调研获得

- ◆ 调研显示，线上消费智能服务体验中，智能推荐占23%、智能客服占22%、智能支付占19%，三者合计达64%，是消费者最关注的核心服务。
- ◆ 智能配送占15%，智能售后占9%，其他如AR试妆、语音助手等新兴技术占比均低于3%，表明市场仍以实用功能为主，智能化创新应用有待拓展。

2025年中国身体护理用品线上消费智能服务体验分布



样本：身体护理用品行业市场调研样本量N=1327，于2025年10月通过尚普咨询调研获得

2008年，北京尚普信息咨询有限公司作为独立的商业咨询机构成立，是中国最早成立的专业市场研究公司之一。是首批取得国家统计局涉外调查许可资质的咨询机构，2022年公司正式更名为尚普咨询集团，致力于为企业战略决策提供专业解决方案。

成立以来，尚普咨询集团一直作为独立的市场研究团体为企业、政府、科研院所提供战略转型、市场进入、行业投资可行性评估、竞争对手研究、消费者研究、海外市场开拓等方面的咨询与服务。尚普咨询集团累计完成各类咨询项目20000余项。

010-82885719 / 021-61397134 / 0755-89696476

<http://www.survey.shangpu-china.com>

北京市海淀区东升科技园三期东畔科创中心B座6层、7层

上海市黄浦区河南南路33号新上海城市广场18层

深圳市福田区海田路1039-2中国凤凰大厦2栋26层



企业公众号



企业抖音号



企业小红书号

版权声明

本报告由尚普咨询集团制作，其版权归属于尚普咨询集团。未经尚普咨询集团书面许可，任何组织和个人均不得以任何形式复制、传播或输出至中华人民共和国境外。任何未经授权使用本报告进行的相关商业行为，都将构成对《中华人民共和国著作权法》以及其他相关法律法规和国际公约的违反。

免责条款

本报告所呈现的行业数据、行业动态及市场趋势预测，源自尚普咨询集团专业团队综合运用多种研究手段，如深度桌面研究、精准行业访谈、全面市场调研等精心分析所得。同时，部分素材汲取自公开渠道，并融合尚普咨询集团独家监测数据，经由尚普咨询集团先进统计预测模型运算生成；企业相关数据大多通过实地访谈采集。尚普咨询集团在信息处理过程中，竭尽全力确保信息的精确性、全面性与可信度，但受限于研究环境的复杂多变，难以做到万无一失，故不作绝对保证。

在此郑重声明，本报告中所含信息及观点，均不具备指导性建议的性质。本报告中所展示的调研数据，基于样本调研方式获取。鉴于调研样本的局限性、调研方法的特定性以及调查资料收集范围的约束，该数据仅能呈现特定调研时段及样本群体的概况，仅针对本次调研目标提供基础参考，助力市场与客户把握基本态势。受制于研究方法和数据资源的边界，本报告仅作为用户了解市场动态的辅助资料，尚普咨询集团对报告内的数据及观点，不承担任何法律责任。



尚普咨询集团

SHANGPU GROUP

让世界爱上中国品牌

Win The Hearts of The World With Chinese Brands